



## قدرتی گیس کی فراہمی میں ایٹکو کا کیا کردار ہے؟

ایٹکو گیس اینڈ پائپ لائنز ایک قدرتی گیس ٹرانسمیشن اور ڈسٹری بیوشن کمپنی ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ ہم ایک پائپ لائن سسٹم کے مالک ہیں اور اس سسٹم کو چلاتے ہیں جو آپ کو قدرتی گیس فراہم کرتا ہے۔

ٹرانسمیشن پائپ لائنیں عام طور پر بڑی ہوتی ہیں اور زیادہ دباؤ پر قدرتی گیس فراہم کرتی ہیں۔ اس کے بعد قدرتی گیس اسٹیشنوں سے گزرتی ہے جہاں گیس کے دباؤ کو کم کیا جاتا ہے تاکہ یہ ہماری ڈسٹری بیوشن پائپ لائنوں کے ذریعے بہ سکے جو آپ کے گھر یا کاروبار میں میٹر سے جڑتی ہیں۔

ایٹکو گیس اینڈ پائپ لائنز البرٹا بھر میں تقریباً 300 ہزاروں میں 1.1 ملین سے زائد صارفین کو قدرتی گیس کی خدمات فراہم کرتی ہے۔ ہم ایک نئی قدرتی گیس پائپ لائن یا میٹر نصب کرنے یا موجودہ سروس لائن کو منتقل کرنے یا تبدیل کرنے سے لے کر آپ کے گھر اور پانی کو گرم کرنے کے لئے جدید حل فراہم کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے تک ہر چیز میں آپ کی مدد کرتے ہیں کہ آپ کے گیس کے آلات آسانی سے چل رہے ہیں۔ پائپ لائنوں کو برقرار رکھنا اور ہنگامی صورتحال کا جواب دینا ہماری ذمہ داری ہے۔

## قدرتی گیس کیا ہے؟

قدرتی گیس ایک فوسل (زمین سے کھود کر نکالا گیا) ایندھن ہے جو قدرتی طور پر زمین کی تہ میں پایا جاتا ہے اور یہ کینیڈا بھر میں بڑے پیمانے پر استعمال کیا جاتا ہے۔ یہ بنیادی طور پر میتھین گیس پر مشتمل ہے جو بے رنگ، بغیر بو والی اور بے ذائقہ گیس ہے۔ حفاظتی مقاصد کے لئے مرکبیشن نامی ایک بے ضرر کیمیکل قدرتی گیس میں شامل کیا جاتا ہے، جس سے اس میں سڑے ہوئے انڈوں جیسی تیز بو شامل کی جاتی ہے تاکہ آپ کو اپنے گھر یا باہر لیکج کا پتہ لگانے میں مدد مل سکے۔

## قدرتی گیس کیسے استعمال ہوتی ہے؟

قدرتی گیس کو مختلف طریقوں سے استعمال کیا جاتا ہے، بشمول گھروں اور کاروباری مقامات کو گرم کرنا، کھانا پکانا اور گاڑیوں کو بجلی فراہم کرنا۔ اسے بہت سے روزمرہ کی مصنوعات، جیسے پلاسٹک اور کھاد کی تیاری میں بھی استعمال کیا جاتا ہے۔ قدرتی گیس توانائی کا ایک قابل اعتماد ذریعہ ہے جو ہماری معیشت کو مضبوط کرنے میں مدد کرتا ہے۔

## قدرتی گیس کی ترسیل میں ریٹیلر کا کردار کیا ہے؟

ریٹیلرز توانائی کی مارکیٹ سے قدرتی گیس خریدتے ہیں اور اسے آپ جیسے گاہکوں کو فروخت کرتے ہیں۔ وہ مسابقتی قیمت اور دیگر فوائد پیش کر سکتے ہیں، جیسے فکسڈ ریٹ منصوبے۔ اپنے علاقے پر بوٹیلیٹیز [ucahelps.alberta.ca](http://ucahelps.alberta.ca) میں دستیاب قدرتی گیس کے اختیارات کے بارے میں مزید جاننے کے لئے مقامی ریٹیلرز سے رابطہ کریں یا آپ کے لئے صحیح فراہم کنندہ کا انتخاب کرنے کے لئے کنزیومر ایڈووکیٹ کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔ شروع میں آپ 310-4822 پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

## قدرتی گیس کی حفاظت پر اہم غور

قدرتی گیس ایک محفوظ اور قابل اعتماد توانائی کا ذریعہ ہے جب تک اسے مناسب طریقے سے استعمال کیا جاتا ہے۔ تاہم، یہ جاننا ضروری ہے کہ گیس کے لیکج کا پتہ کیسے لگایا جائے اور ہنگامی صورت حال میں کیا کرنا ہے۔ ذہن میں رکھنے کے لئے یہ کچھ تجاویز ہیں:

## جب آپ کو گیس کی بو آتی ہے تو کیا کرنا چاہئے:

اگر آپ کو گیس کی بو آتی ہے یا گیس کے اخراج کا شبہ ہے تو فوری طور پر اس علاقے کو چھوڑ دیں۔ پڑوسی کے گھر جائیں اور فوری طور پر (دن یا رات) ایٹکو گیس اینڈ پائپ لائنز، 1-9-1 یا اپنے مقامی فائر ڈپارٹمنٹ کو کال کریں۔

### اگر گھر کے اندر ہوں تو:

ماچس یا لائٹر کا استعمال نہ کریں اور تمباکو نوشی نہ کریں

اپنا فون یا سیلولر فون استعمال نہ کریں

لائٹ سوئچ کو آن یا آف نہ کریں

کسی بھی برقی سوئچ یا آلات کو نہ چلائیں

### اگر باہر ہوں تو:

سب کو علاقے سے باہر رکھیں

کوئی شعلہ نہ چلائیں

گیس لیکج کے منبع کے قریب کسی بھی موثر گاڑی کو اسٹارٹ نہ کریں





## محفوظ طریقے سے کھدائی کے بارے میں تجاویز:

قدرتی گیس کی پائپ لائنیں آپ کے گھر کے اندر اور باہر ہوتی ہیں۔ چاہے آپ اپنے گھر کی تزئین و آرائش کر رہے ہوں، ہاڑ تعمیر کر رہے ہوں یا اپنے صحن میں کسی بھی قسم کی کھدائی کر رہے ہوں وہاں زیر زمین یوٹیلیٹی لائنیں ہوتی ہیں جن سے آپ کو آگاہ ہونے کی ضرورت سے پہلے Dig ہے۔ کھدائی شروع کرنے سے پہلے ہمیشہ اپنی زیر زمین سہولیات کو تلاش کریں۔ اس مفت خدمت کے لئے ملاحظہ کریں آپ کلک کریں - تلاش کی درخواست جمع کروائیں۔



اگر آپ سے زیر زمین قدرتی گیس لائن کو ضرب لگے تو، فوری طور پر ہماری ہنگامی لائن 1-800-511-3447 پر کال کریں۔



## اپنے گھر میں کاربن مونو آکسائیڈ کی روک تھام اور اس کا پتہ لگانے کے لئے تجاویز:

کاربن مونو آکسائیڈ (سی او) ایک بے رنگ، بغیر بو والی زہریلی گیس ہے، جسے اکثر 'خاموش قاتل' کہا جاتا ہے۔ ایک بند جگہ میں، جیسے گھر یا گیراج میں، سی او ایکسیپورٹر سنگین بیماری یا موت کا سبب بن سکتا ہے۔

- گیراج میں کبھی بھی گاڑی کو انٹل نہ چھوڑیں، یہاں تک کہ دروازہ کھلا رکھ کر بھی گاڑی کو انٹل نہ چھوڑیں
- فیکٹری سیسیفیکیشنز کے مطابق، اپنے فرنس اور قدرتی گیس کے آلات (جیسے آپ کا گرم پانی کا ہیٹر، قدرتی گیس کا چولہا، وغیرہ) کو باقاعدگی سے ایک قابل تکنیکی ماہر سے چیک کروائیں۔
- طویل عرصے تک کبھی بھی ایگزوسٹ پنکھے، پاور اٹک وینٹس یا سینٹرل ویکيوم سسٹم نہ چلائیں۔
- اپنے سی او ڈیٹیکٹر کو انسٹال کریں اور باقاعدگی سے ٹیسٹ کریں۔



## کھلی گیس لائنوں کے ارد گرد حفاظت:

کبھی کبھی گیس لائنوں کو مناسب طریقے سے بند نہیں کیا جاتا ہے۔ یہ اس وقت ہوتا ہے جب قدرتی گیس کے آلات (جیسے ڈرائر یا چولہا) کو برقی آلہ سے تبدیل کیا جاتا ہے یا مکمل طور پر ہٹا دیا جاتا ہے اور گیس لائن کو مناسب طریقے سے بند یا پلگ نہیں کیا جاتا ہے۔ کھلی لائنیں اور والو انتہائی خطرناک ہوسکتی ہیں کیونکہ وہ آپ کے گھر میں قدرتی گیس کے ایکٹیج کا سبب بن سکتی ہیں۔ ہم آپ کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ آپ اپنے آلات کے پیچھے ضرور دیکھیں اور کھلی قدرتی گیس لائنوں اور والوز کے لئے اپنے گھر کا معائنہ ضرور کریں۔ ہمیں کیا تلاش کرنا چاہیے:

### مناسب طریقے سے سیل شدہ قدرتی گیس لائن

یہ تھریڈڈ کیپ ایک کھلی قدرتی گیس لائن کو مناسب طریقے سے سیل کرنے کا ایک طریقہ ہے۔ اندرونی تھریڈز والے قدرتی گیس کے والو اور فٹنگ کو تھریڈڈ پلگ کے ساتھ بند کیا جاتا ہے۔

اگر آپ قدرتی گیس کی حفاظت سے واقف نہیں ہیں تو، براہ کرم لائن کو سیل کرنے کے لئے ایک کوالیفائیڈ گیس فٹر یا ہیٹنگ کنٹریکٹر سے رابطہ کریں۔



### ڈرائر یا چولہے کا کنیکٹر جو پیچھے رہ جاتا ہے

یہ نمایاں ٹکڑا آلہ کی منسلک نلی کا حصہ ہے پھر بھی اسے اکثر قدرتی گیس لائن پر چھوڑ دیا جاتا ہے۔

اگر آپ اسے دیکھتے ہیں تو کنیکٹر کو ہٹا دینا چاہئے اور لائن کو مناسب طریقے سے سیل کیا جاتا چاہئے۔



قدرتی گیس کی ہنگامی صورتحال کے لئے، 24 گھنٹے ہنگامی فون نمبر پر ایٹکوگیس اینڈ پائپ لائنز پر کال کریں:

**ATCO™**

403-357-5200

ریڈ ڈیئر

780-420-5585

ایڈمنٹن اور علاقہ

1-888-511-7550

دیگر علاقے (ٹول فری)

403-245-7222

کیلگری اور علاقہ