



## Що таке природний газ?

Природний газ - це викопне паливо, яке природним чином залягає в земній корі і широко використовується в Канаді. Він складається переважно з газу метану, який не має кольору, запаху і смаку. З метою безпеки до природного газу додають нешкідливу хімічну речовину під назвою меркаптан, яка надає йому різкого запаху, схожого на запах тухлих яєць, щоб допомогти вам виявити витіки газу в будинку або на вулиці.

## Як використовують природний газ?

Природний газ використовується у різних сферах, зокрема для опалення будинків і підприємств, приготування їжі та заправки транспортних засобів. Він також використовується у виробництві багатьох повсякденних продуктів, таких як пластмаси та добрива. Природний газ - це надійне джерело енергії, яке допомагає підтримувати нашу економіку.

## Яка роль компанії ATCO у постачанні природного газу?

ATCO Gas & Pipelines є компанією з транспортування та розподілу природного газу. Це означає, що ми маємо у власності та експлуатуємо систему трубопроводів, якими постачається вам природний газ.

Магістральні газопроводи, як правило, великого розміру і доставляють природний газ під високим тиском. Потім природний газ проходить через станції системи, які знижують тиск газу, щоб він міг протікати через наші розподільчі газопроводи, які підключаються до лічильника у вашому домі чи на підприємстві.

Компанія ATCO Gas & Pipelines надає послуги з постачання природного газу понад 1 мільйону 100 тисячам клієнтів у майже 300 населених пунктах провінції Альберта. Ми допомагаємо вам у всьому: від прокладання нового газопроводу, перенесення або заміни лічильника чи існуючої лінії обслуговування до надання інноваційних рішень для опалення та водопостачання, а також забезпечення безперебійної роботи ваших газових приладів. Ми несемо відповідальність за технічне обслуговування газопроводів та реагування на аварійні ситуації.

## Яка роль роздрібного оператора у постачанні природного газу?

Роздрібні оператори купують природний газ на енергетичному ринку і продають його таким клієнтам, як ви. Вони можуть запропонувати конкурентні ціни та інші переваги, такі як фіксовані тарифи. Зверніться до місцевих роздрібних операторів, щоб дізнатися більше про варіанти постачання природного газу, доступні у вашому регіоні, або відвідайте веб-сайт захисту прав споживачів комунальних послуг за адресою [ucahelps.alberta.ca](http://ucahelps.alberta.ca), щоб обрати собі відповідного постачальника. Ви також можете зателефонувати за номером 310-4822.

## важливі аспекти щодо безпеки природного газу

Природний газ є безпечним і надійним джерелом енергії за умови правильного його використання. Однак важливо знати, як виявити витіки газу і що робити в разі аварійної ситуації. Ось кілька порад, про які варто пам'ятати:

## ЩО РОБИТИ, КОЛИ ВІДЧУВАЄТЕ ЗАПАХ ГАЗУ:

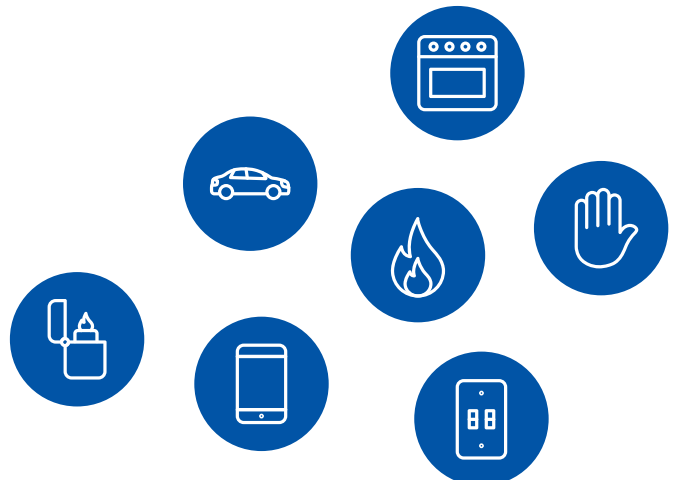
Якщо ви відчули запах газу або підозрюєте, що стався витік газу, негайно залиште цю територію. Підійть до будинку сусіда і негайно зателефонуйте до компанії ATCO Gas & Pipelines, 9-1-1 або до місцевої пожежної служби (цілодобово).

### Якщо ви у приміщенні:

- НЕ користуйтеся сірниками, запальничками та не паліть
- НЕ користуйтеся стаціонарним або мобільним телефонами
- НЕ вимикайте та не вмикайте світла
- НЕ вмикайте електричні вимикачі та прилади

### Якщо ви на відкритому повітрі:

- Не дозволяйте нікому заходити на цю територію
- НЕ запалюйте вогонь
- НЕ заводьте автотранспорт поблизу джерела витіку газу



## ПОРАДИ ЩОДО БЕЗПЕЧНИХ ЗЕМЛЯНИХ РОБІТ:

Газопроводи проходять всередині та назовні від вашого будинку. Незалежно від того чи ремонтуєте ви свій будинок, чи будете паркан, чи виконуете певні земляні роботи на подвір'ї, ви повинні знати про підземні комунікації, про які вам слід пам'ятати. Завжди визначайте місцезнаходження підземних комунікацій, перш ніж починати копати. Завітайте на ClickBeforeYouDig - Submit a locate request щоб скористатися цією безкоштовною послугою.



**Якщо ви зачепили підземний газопровід, негайно зателефонуйте на нашу аварійну лінію за номером 1-800-511-3447.**



## ПОРАДИ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ ЧАДНОГО ГАЗУ У ВАШІЙ ОСЕЛІ:

Чадний газ (CO) - невидимий, безшумний токсичний газ без запаху, який часто називають "тихим вбивцею". У закритому приміщенні, такому як будинок або гараж, дія чадного газу може призвести до серйозних захворювань або смерті.



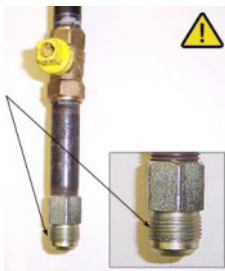
- Ніколи не залишайте автомобіль у гаражі на холодному ходу, навіть з відчиненими дверцятами
- Регулярно викликайте кваліфікованого спеціаліста для перевірки котла та газових приладів (наприклад, водонагрівача, газової плити тощо) відповідно до вимог виробника.
- Ніколи не вмикайте витяжні вентилятори, вентиляцію на горищі або централізовану систему відсмоктування пилу протягом тривалого часу
- Встановіть і регулярно перевіряйте свій детектор CO

## БЕЗПЕКА НАВКОЛО НЕЗАКРИТИХ ГАЗОПРОВІДІВ:

: Іноді газові мережі не перекриваються належним чином. Це трапляється, коли газовий прилад (наприклад, сушильну машину чи плиту) замінюють на електричну або взагалі демонтують, а газову лінію належним чином не перекривають або не ставлять заглушки. Незакриті газопроводи та вентилялі можуть бути надзвичайно небезпечними, оскільки через них природний газ може витікати у вашу оселю.

Ми закликаємо вас звернути увагу на свої електроприлади та перевірити будинок на наявність незакритих газових ліній та вентилів.

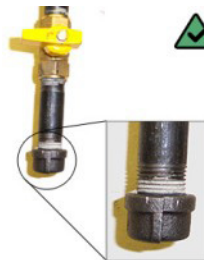
Ось на що слід звернути увагу:



### Роз'єм для газової плити або сушильної машини, який залишився без нагляду

Цей позначений фрагмент є частиною з'єднувального шланга приладу, але його часто залишають на газопроводі.

Якщо ви помітили таке, то з'єднувач необхідно зняти, а трубу належним чином загерметизувати.



### Належна герметизація газопроводу

Ця різьбова заглушка є одним із способів належного ущільнення незакритого газопроводу. Газові клапани та фітинги з внутрішньою різьбою ущільнюються різьбовою заглушкою.

Якщо ви не знайомі з безпекою щодо природного газу, зверніться до кваліфікованого газового монтажника або підрядника з опалення, щоб загерметизувати газопровід.

У разі виникнення надзвичайних ситуацій, пов'язаних з природним газом, телефонуйте за цілодобовим екстремим номером компанії ATCO Gas & Pipelines:

Едмонтон та околиці

780-420-5585

Округ Ред-Дір

403-357-5200

Калгарі та околиці

403-245-7222

Інші райони (безкоштовно)

1-888-511-7550

**ATCO**<sup>™</sup>