



INTRODUCTION AU GAZ NATUREL



Le gaz naturel

Le gaz naturel est un combustible fossile d'origine naturelle présent dans la croûte terrestre et communément utilisé au Canada. Ce gaz est principalement composé de méthane, un gaz inodore, incolore et insipide. Comme mesure de sécurité, un produit chimique inoffensif, le thiol, est ajouté au gaz naturel, ce qui lui donne une odeur âcre semblable à celle des œufs pourris afin de vous aider à détecter les fuites dans votre domicile ou à l'extérieur.

L'utilisation du gaz nature

Le gaz naturel est utilisé de différentes façons, y compris pour le chauffage domestique et commercial, la cuisine et les véhicules. Il est également utilisé dans la fabrication de produits courants, comme les plastiques et les fertilisants. Le gaz naturel est une source d'énergie fiable qui contribue à stimuler notre économie.

Le rôle d'ATCO dans la distribution du gaz naturel

ATCO Gas & Pipelines est une entreprise de transport et de distribution de gaz naturel. Cela signifie que nous possédons et exploitons un réseau de pipelines afin de vous distribuer du gaz naturel.

Les réseaux de distribution sont généralement plus grands et distribuent le gaz naturel à une pression plus élevée. Le gaz naturel passe par les stations de réseaux qui réduisent la pression du gaz afin de lui permettre de circuler dans nos réseaux de distribution reliés au compteur de votre domicile ou de votre entreprise.

ATCO Gas & Pipelines offre des services d'approvisionnement en gaz naturel à plus de 1,1 million de clients dans près de 300 communautés en Alberta. Nous pouvons vous aider dans tous les aspects de l'approvisionnement en gaz naturel, qu'il s'agisse de faire installer une nouvelle conduite de gaz naturel, de déplacer ou de modifier un compteur ou une conduite de branchement existante, de proposer des solutions novatrices pour chauffer votre maison et votre eau ou pour assurer le bon fonctionnement de vos appareils à gaz. Entretien des pipelines et répondre aux urgences relèvent de nos responsabilités.

Le rôle du détaillant dans la distribution du gaz naturel

Les détaillants achètent le gaz naturel sur le marché de l'énergie afin de le vendre à des clients comme vous. Ils peuvent offrir des prix concurrentiels et d'autres avantages, comme des forfaits à tarif fixe. Contactez des détaillants locaux pour en apprendre davantage sur les options de gaz naturel disponibles dans votre région ou visitez le site Web d'Utilities Consumer Advocate à l'adresse ucahelps.alberta.ca afin de choisir le fournisseur qui vous convient. Vous pouvez également contacter le 310-4822 pour commencer.

Considérations importantes de sûreté concernant le gaz naturel

Le gaz naturel est une source d'énergie fiable et sécuritaire lorsqu'elle est utilisée de la bonne manière. Il est toutefois important de savoir comment détecter des fuites de gaz et de connaître les mesures à prendre en cas d'urgence. Voici quelques conseils à garder à l'esprit.

1 | Quoi faire si vous sentez du gaz :

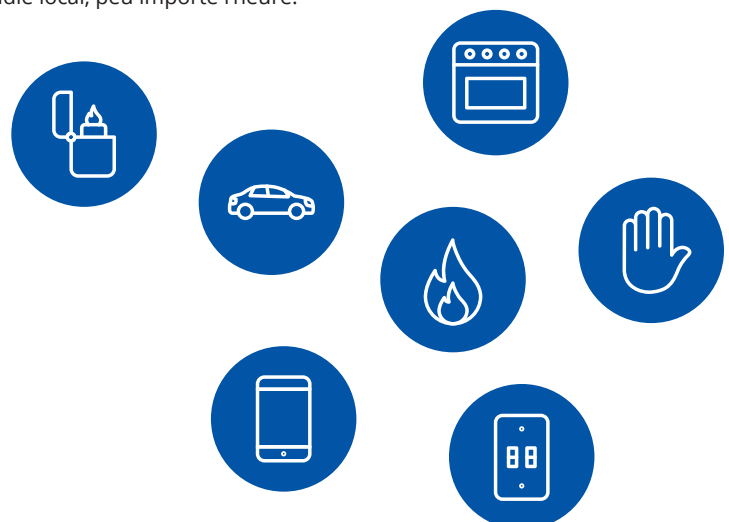
Si vous sentez du gaz ou que vous soupçonnez une fuite de gaz, quittez les lieux immédiatement. Rendez-vous chez un voisin et contactez immédiatement ATCO Gas & Pipelines, le 911 ou votre service d'incendie local, peu importe l'heure.

Si la fuite est à l'intérieur :

- NE PAS UTILISER d'allumette ou de briquet et ne pas fumer.
- NE PAS UTILISER votre téléphone ou votre téléphone cellulaire.
- NE PAS ÉTEINDRE et ne PAS allumer les lumières.
- NE PAS UTILISER d'interrupteurs ou d'appareils électriques.

Si la fuite est à l'extérieur :

- TENIR LES OCCUPANTS loin de la zone.
- NE PAS ALLUMER de flammes.
- NE PAS DÉMARRER de véhicules à moteur à proximité d'une fuite de gaz.



2 | Conseils pour creuser en toute sécurité :

Les pipelines gaziers se trouvent à l'intérieur et à l'extérieur de votre domicile. Que vous rénoviez votre maison, installiez une clôture ou creusiez dans votre cours, vous devez être conscient de la présence des conduites de service public souterraines. Informez-vous toujours de l'emplacement des câbles de service public souterrains avant de commencer à creuser. Visitez la page Submit a Locate Request du site ClickBeforeYouDig pour obtenir ce service gratuitement.



Si vous heurtez une conduite souterraine de gaz naturel, contactez immédiatement notre ligne d'urgence au 1 800 511-3447.



3 | Conseils pour éviter et détecter la présence de monoxyde de carbone dans votre domicile :

Le monoxyde de carbone (CO) est un gaz toxique invisible, inodore et silencieux souvent appelé le « tueur silencieux ». Dans un espace clos, comme une maison ou un garage, l'exposition au monoxyde de carbone peut entraîner des maladies graves ou causer la mort.



- Ne faites jamais tourner le moteur d'un véhicule dans un garage, même si la porte est ouverte.
- Faites vérifier régulièrement votre chaudière ou vos appareils au gaz naturel (comme votre chauffe-eau, votre four au gaz naturel, etc.) par un technicien qualifié, conformément aux spécifications du fabricant.
- Ne faites jamais fonctionner les ventilateurs aspirants, les événements de toit électriques ou les systèmes centraux d'aspiration pendant de longues périodes.
- Installez un détecteur de monoxyde de carbone et vérifiez régulièrement son fonctionnement.

4 | Mesures de sécurité en cas de conduite de gaz ouverte :

Il arrive parfois que les conduites de gaz ne soient pas fermées correctement. Cela se produit lorsqu'un appareil au gaz naturel (comme une sècheuse ou un four) est remplacé par un appareil électrique ou complètement retiré et que la conduite de gaz n'est pas correctement fermée ou bouchée. Les conduites et les valves ouvertes peuvent être extrêmement dangereuses, car elles peuvent permettre au gaz naturel de s'infiltrer dans votre domicile.

Nous vous encourageons à regarder à l'arrière de vos appareils électroménagers et à inspecter votre domicile pour vérifier si des conduites et des valves de gaz naturel sont ouvertes.

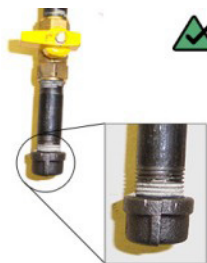
Voici ce que vous devez vérifier :



Un connecteur de sècheuse ou de four oublié

La pièce mise en évidence fait partie du tuyau de raccordement d'un appareil électroménager, et pourtant, elle est souvent oubliée sur la conduite de gaz naturel.

Si c'est le cas, le connecteur doit être retiré et la conduite doit être correctement scellée.



Une conduite de gaz naturel correctement scellée

L'utilisation de ce capuchon fileté est une façon adéquate de sceller une conduite de gaz naturel ouverte. Les valves et les raccords à filetage intérieur sont scellés avec un bouchon fileté.

Si vous n'êtes pas familier avec les mesures de sécurité pour le gaz naturel, veuillez contacter un monteur d'installations au gaz ou un entrepreneur en chauffage qualifié pour sceller la conduite.

Pour les urgences liées au gaz naturel, contactez le numéro de téléphone d'urgence disponible en tout temps d'ATCO Gas & Pipelines :

Edmonton et les environs 780 420-5585

Red Deer

403 357-5200

Calgary et les environs 403 245-7222

Autres régions (sans frais)

1 888 511-7550

ATCO^{INC.}