



天然氣基本知識



什麼是天然氣？

天然氣是一種天然存在於地殼中的化石燃料，在加拿大各地被廣泛使用。它主要由無色、無臭、無味的甲烷氣體組成。出於安全目的，我們在天然氣中添加了一種名為硫醇的無害化學物質，使其具有類似於臭雞蛋的刺鼻氣味，以幫助您發現室內或室外存在的天然氣洩漏的情況。

如何使用天然氣？

天然氣有多種用途，包括為家庭和企業供暖、烹飪以及為車輛提供動力。它還用於製造許多日常產品，如塑膠和化肥。天然氣是一種可靠的能源，有助於推動我們的經濟發展。

零售商在天然氣輸配過程中扮演什麼角色？

零售商從能源市場購買天然氣，然後將其出售給像您這樣的客戶。他們可以提供具有競爭力的價格和其他優惠，如固定價格的套餐。請聯絡當地零售商，以了解有關您所在地區天然氣套餐的更多資訊，或訪問公用事業消費者倡導網站 ucahelps.alberta.ca，以選擇合適的提供商。您亦可致電 310-4822 了解詳情。

重要的天然氣安全注意事項

只要使用得當，天然氣是一種安全可靠的能源。但是，了解如何檢測天然氣洩漏以及在緊急情況下應採取什麼措施是非常重要的。以下是一些需要記住的小知識：

1 | 當您聞到天然氣的氣味時該怎麼做：

如果您聞到天然氣的氣味或懷疑出現天然氣洩漏的情況，請立即離開該區域。前往鄰居家並立即致電 ATCO Gas & Pipelines、9-1-1 或當地消防部門（無論是白天還是晚上）。

如果在室內：

- 切勿使用火柴或打火機，切勿吸煙
- 切勿使用電話或手機
- 切勿打開或關閉電燈開關
- 切勿使用任何電氣開關或電器設備

如果在戶外：

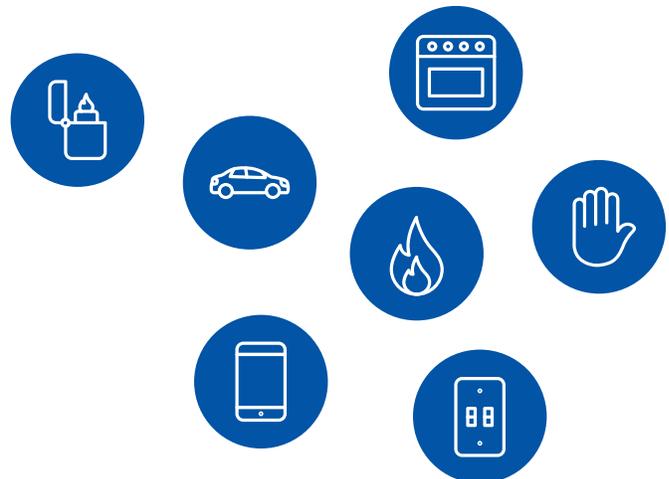
- 讓所有人都離開該區域
- 切勿點燃任何火焰
- 切勿在天然氣洩漏源附近啟動任何機動車輛

ATCO 公司在天然氣輸配過程中扮演什麼角色？

ATCO Gas & Pipelines 是一家天然氣輸送和配送公司。我們擁有並運營一套為您輸配天然氣的管道系統。

輸送管道通常較粗，並以較高的壓力輸送天然氣。然後透過管道系統裡的站點給天然氣降壓，使其能夠流經我們的配送管道，這些管道直接連到您家裡或企業的天然氣表上。

ATCO Gas & Pipelines 為艾伯塔省近 300 個社區的 110 多萬客戶提供天然氣服務。我們為您提供全方位的幫助，從安裝新的天然氣管道、移表/移管綫或改表/改管綫，到為您的房屋提供創新的供暖和熱水解決方案，再到確保您的燃氣設備正常工作。管道維護以及應對緊急情況是我們的職責所在。



2 | 安全挖掘提示：

天然氣管道遍佈您家內外。無論您是翻修房屋、修建圍欄，還是在院子裡進行任何類型的挖掘工作，您都需要注意地下的公用設施管綫。開始挖掘前，請務必先確定地下公用設施的位置。訪問 ClickBeforeYouDig - Submit a locate request (提交定位申請)，即可獲得這項免費服務。



如果您挖到了地下天然氣管道，請立即撥打我們的緊急熱線 1-800-511-3447。



3 | 預防和檢測家中一氧化碳的方法：

一氧化碳 (CO) 是一種無色、無聲、無味的有毒氣體，通常被稱為「無聲殺手」。在封閉的空間裡 (如家裡或車庫)，接觸一氧化碳可能會導致嚴重的疾病或死亡。



- 切勿在車庫裡將汽車檔位排入空檔，即使打開車庫門也不可以
- 依照暖氣爐和天然氣設備 (如熱水器、天然氣爐灶等) 的製造商說明，定期請有資質的技術人員檢查該等設備
- 切勿長時間使用排氣扇、閣樓通風扇或中央吸塵系統
- 安裝並定期測試一氧化碳探測器

4 | 確保未封口的天然氣管道的安全：

有時天然氣管道沒有以適當的方式封口。將天然氣設備 (如烘乾機或爐灶) 更換為以電力供能的設備或將該等設備完全拆除，而未以適當方式將天然氣管道封口或封堵時，就會出現該等情況。未封口的管道和閥門可能非常危險，因為它們可能導致天然氣洩漏到您家裡。

我們建議您檢查電器後面，看看家裡是否有未封口的天然氣管道和閥門。

以下是要檢查的內容：



遺留的烘乾機或爐灶連接器
圖片裡放大的部份是設備連接軟管的一部分，但它經常被遺留在天然氣管道上。

如果發現這種情況，則必須拆下連接器，並且以適當的方式將管道進行密封。



以適當方式密封天然氣管道

這種螺紋管帽是一種正確密封未封口的天然氣管道的方法。帶有內螺紋的天然氣閥門和配件可用螺紋塞密封。

如果您不了解天然氣安全方面的知識，請聯絡有資質的天然氣安裝工或供暖承包商，以將管道密封。

如出現天然氣緊急情況，請撥打 ATCO Gas & Pipelines 24 小時緊急電話號碼：

愛民頓及周邊地區

780-420-5585

紅鹿

403-357-5200

卡加利及周邊地區

403-245-7222

其他地區 (免費電話)

1-888-511-7550

ATCOTM