



天然气基本知识



什么是天然气？

天然气是一种存在于地壳中的化石燃料。它在加拿大广泛使用。它主要由无色、无臭、无味的甲烷气体组成。出于安全考量，我们在天然气中添加了一种名为硫醇的无害化学物质，使它具有类似臭鸡蛋的刺鼻气味，帮助您发现室内或室外发生的天然气泄漏情况。

天然气有什么用途？

天然气有多种用途，包括为家庭和企业供暖、烹饪和为车辆提供动力。它还可用于制造许多日常用品，例如塑料和化肥。天然气是一种可靠的能源，有助于推动经济发展。

零售商在天然气输送方面扮演什么角色？

零售商从能源市场采购天然气，然后出售给客户。他们可以提供比较有竞争力的价格以及其他优惠，例如固定价格的套餐。请联系本地的零售商以获取您所在地区的天然气套餐信息，或浏览 Utilities Consumer Advocate 网站 (ucahelps.alberta.ca) 选择适合您的供应商。您还可以拨打 310-4822 了解详情。

天然气安全重要注意事项

只要正确使用，天然气是一种安全可靠的能源。然而，知道如何检测天然气泄漏以及在紧急情况下该怎么做是非常重要的。我们在此为您提供一些提示：

1 | 闻到天然气时应该怎么做：

无论白天还是晚上，如果闻到天然气或怀疑天然气泄漏，请立即离开该区域并前往邻居家拨打 ATCO Gas & Pipelines、9-1-1 或当地消防部门。

如果在室内：

- 不要使用火柴或打火机，不要吸烟
- 不要使用电话或手机
- 不要打开或关闭电灯开关
- 不要操作任何电器开关或电器

如果在室外：

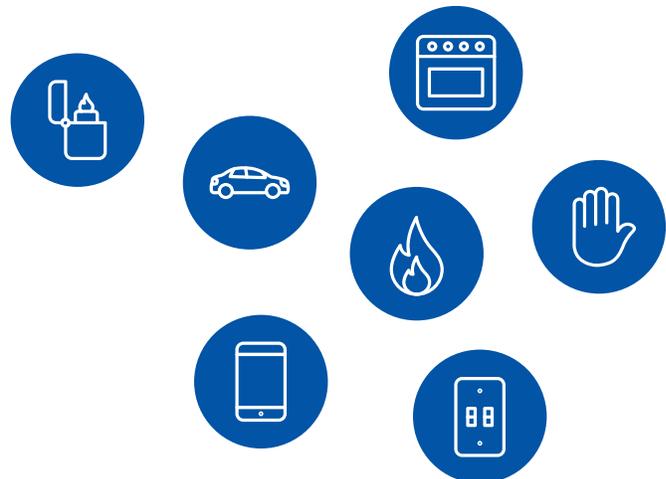
- 疏散所有人
- 不要点燃任何火焰
- 不要在天然气泄漏源附近启动任何机动车辆

ATCO 在天然气输送方面扮演什么角色？

ATCO Gas & Pipelines 是一家天然气输送和配送公司。我们拥有并运营一套向您输配天然气的管道系统。

输送管道通常较粗，并以较高的压力输送天然气。然后，通过输送系统的减压站给天然气降压，使天然气可以流向连接到家庭和企业天然气表的分配管道。

ATCO Gas & Pipelines 为艾伯塔省近 300 个社区的 110 万客户提供天然气服务。我们可以为您提供全方位服务，从安装新的天然气管道、移表/移管或改表/改管，到为您的房屋提供创新的供暖和热水解决方案，再到确保您的燃气设备正常工作。维护管道和应对紧急情况是我们的责任所在。



2 | 挖掘提示:

无论您是翻修房屋、修建围栏, 还是在院子里进行任何类型的挖掘工作, 在开始挖掘之前, 请浏览 ClickBeforeYouDig - 提交定位请求即可获取这项免费服务。



如果您挖到了地下天然气管道, 请立即拨打我们的紧急电话 1-800-511-3447。



3 | 家中一氧化碳预防和检测提示:

一氧化碳 (CO) 是一种无形、无声、无味的有毒气体, 通常被称为“无声杀手”。在密闭空间中 (如家中或车库等), 接触一氧化碳会导致严重的疾病或死亡。



- 不要把车停在车库里空转, 即使打开车库门也不可以
- 根据燃气炉和天然气设备 (如热水器、天然气炉等) 的制造商说明, 聘请合格的技术人员定期检查这些设备
- 不要长时间使用排气扇、阁楼通风扇或中央吸尘系统
- 安装并定期测试一氧化碳探测器

4 | 有关未封堵天然气管道的安全提示:

当天然气设备 (比如烘干机或燃气炉) 换成电子设备/器材或完全拆除时, 请注意燃气管道有没有正确封口或封堵。因为未封口的管道和阀门都非常危险, 它们可能会导致天然气泄漏到您家里。

请您检查器材背后或是家里是否有未封口的天然气管道和阀门。

以下是要检查的内容:



遗留的烘干机或燃气炉接头

图里箭头显示的部分是器材连接软管的一部分, 它通常会留在天然气管道上。

如果发现这种情况, 必须拆下连接器, 并正确密封管道。



正确封口的天然气管道

这种螺纹盖是正确密封未封口天然气管道的一种方法。带内螺纹的天然气管道和管件可用螺纹塞封堵。

如果您不了解天然气安全方面的知识, 请联系有资质的燃气钳工或供暖承包商对管道进行封口。

如出现天然气紧急情况, 请拨打 ATCO Gas & Pipelines 24 小时紧急电话:

埃德蒙顿和周边地区

780-420-5585

红鹿市

403-357-5200

卡尔加里和周边地区

403-245-7222

其他地区 (免费)

1-888-511-7550

ATCO[™]