



ما هو الغاز الطبيعي؟

الغاز الطبيعي هو وقود أحفوري موجود بشكل طبيعي في القشرة الأرضية، ويستخدم على نطاق واسع في جميع أنحاء كندا. يتكون بشكل أساسي من غاز الميثان، وهو عديم اللون، والرائحة، والمذاق. ولأغراض السلامة، يتم إضافة مادة كيميائية غير ضارة تسمى "ميركتان" إلى الغاز الطبيعي؛ ما يمنحه رائحة نفاذة تشبه رائحة البيض الفاسد؛ لمساعدتك على اكتشاف التسربات في منزلك أو خارجه.

كيف يتم استخدام الغاز الطبيعي؟

يُستخدم الغاز الطبيعي بعدة طرق؛ بما في ذلك تدفئة المنازل والشركات، والطهي، وتشغيل المركبات. كما يُستخدم في تصنيع العديد من المنتجات اليومية؛ مثل البلاستيك، والأسمدة. فالغاز الطبيعي هو مصدر طاقة موثوق به يساعد على تعزيز اقتصادنا.

ما هو دور بائع التجزئة في توصيل الغاز الطبيعي؟

يشترى تجار التجزئة الغاز الطبيعي من سوق الطاقة، ويبيعونه لعملاء مثلك، كما يمكنهم تقديم أسعار تنافسية، ومزايا أخرى؛ مثل خطط الأسعار الثابتة. اتصل بتجار التجزئة المحليين لمعرفة المزيد عن خيارات الغاز الطبيعي المتاحة في منطقتك، أو زُر موقع Utilities Consumer Advocate على ucahelps.alberta.ca لاختيار مزود الخدمة المناسب. يمكنك أيضًا الاتصال برقم 310-4822 للبدء.

اعتبارات سلامة هامة للغاز الطبيعي

يُعد الغاز الطبيعي مصدر طاقة آمنًا وموثوقًا عند استخدامه بشكل صحيح. ومع ذلك، من المهم معرفة كيفية اكتشاف تسرب الغاز، وكيفية التصرف في حالة الطوارئ. إليك بعض النصائح التي يجب وضعها في الاعتبار:

ماذا تفعل عندما تشم رائحة غاز:

إذا شممت رائحة غاز، أو اشتبهت في حدوث تسرب للغاز؛ فاترك المكان على الفور. انتقل إلى منزل أحد الجيران، واتصل بشركة ATCO Gas & Pipelines، أو 1-1-9، أو إدارة الإطفاء المحلية على الفور (ليلاً، أو نهارًا).

إذا كنت داخل المنزل:

فتجنّب استخدام أعواد الثقاب، أو الولاعات، وتجنّب التدخين
تجنّب استخدام هاتفك العادي، أو هاتفك الخليوي
تجنّب تشغيل مفاتيح الإضاءة، أو إيقاف تشغيلها
تجنّب تشغيل أي مفاتيح، أو أجهزة كهربائية

إذا كنت خارج المنزل:

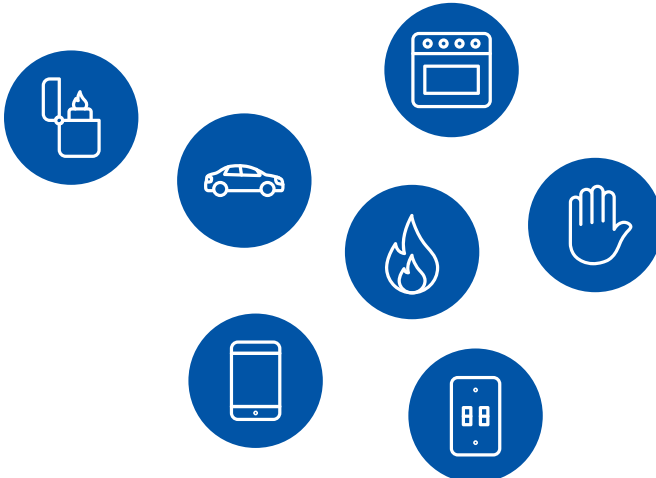
فأبقِ الجميع خارج المنطقة
تجنّب إشعال أي لهب
تجنّب تشغيل أي سيارات بالقرب من مصدر تسرب الغاز

ما هو دور ATCO في توصيل الغاز الطبيعي؟

ATCO Gas & Pipelines هي شركة لنقل وتوزيع الغاز الطبيعي. وذلك يعني أننا نملك ونشغل نظام خطوط أنابيب تنقل لك الغاز الطبيعي.

بشكل عام، تتميز أنابيب النقل بأنها كبيرة، وتنقل الغاز الطبيعي بضغط عالٍ. يمر الغاز الطبيعي بعد ذلك عبر المحطات الموجودة في النظام، والتي تقلل من ضغط الغاز؛ بحيث يمكن أن يتدفق عبر خطوط أنابيب التوزيع الخاصة بنا، والتي تتصل بالعداد في منزلك أو شركتك.

توفر ATCO Gas & Pipelines خدمات الغاز الطبيعي لأكثر من 1.1 مليون عميل في ما يقرب من 300 مجتمع محلي في جميع أنحاء ألبرتا. إننا نساعدك في كل شيء؛ بدءًا من تركيب خط أنابيب غاز طبيعي جديد، أو نقل أو تغيير العداد أو خط الخدمة الموجود، إلى تقديم حلول مبتكرة لتدفئة منزلك والمياه لديك؛ للتأكد من أن أجهزة الغاز الخاصة بك تعمل بسلاسة. كما تقع على عاتقنا مسؤولية صيانة خطوط الأنابيب، والاستجابة لحالات الطوارئ.





نصائح للحفر بأمان:

تمتد أنابيب الغاز الطبيعي داخل منزلك وخارجه. هناك خطوط مرافق تحت الأرض يجب أن تكون على دراية بها؛ سواء كنت تجدد منزلك، أو تبني سيارًا، أو تجري أي نوع من الحفر في الفناء الخاص بك. تحقق دائماً من موقع المرافق الموجودة تحت الأرض قبل البدء في الحفر. زر ClickBeforeYouDig - تقديم طلب تحديد الموقع للحصول على هذه الخدمة المجانية.



إذا اصطدمت بخط غاز طبيعي تحت الأرض، فاتصل
بخط الطوارئ على الفور على 1-800-511-3447.



نصائح لمنع وكشف أول أكسيد الكربون في منزلك:

أول أكسيد الكربون (CO) هو غاز سام غير مرئي، صامت وعديم الرائحة، وغالبًا ما يشار إليه باسم "القاتل الصامت". يمكن أن يؤدي التعرض لأول أكسيد الكربون في الأماكن المغلقة (مثل المنزل، أو المرآب) إلى مرض خطير، أو الوفاة.

- لا تترك السيارة قيد التشغيل في المرآب، حتى إذا كان بابه مفتوحًا
- افحص الفرن الخاص بك، وأجهزة الغاز الطبيعي (مثل سخان الماء الساخن، وموقد الغاز الطبيعي، وما إلى ذلك) بانتظام بواسطة فني مؤهل، وفقًا لمواصفات الشركة المصنعة
- لا تشغل أبدًا مراوح العادم، أو فتحات التهوية العلوية العاملة بالطاقة، أو أنظمة التفرغ المركزية لفترة طويلة
- قم بتثبيت واختبار جهاز كشف أول أكسيد الكربون الخاص بك بانتظام



إجراءات السلامة لخطوط الغاز غير المغطاة:

في بعض الأحيان لا يتم إغلاق خطوط الغاز بشكل صحيح. يحدث ذلك عند استبدال جهاز يعمل بالغاز الطبيعي (مثل المجفف، أو الموقد) بأخر كهربائي - أو إزالته تمامًا - دون تغطية خط الغاز، أو توصيله بشكل صحيح. قد تكون الخطوط والصمامات غير المغطاة في غاية الخطورة؛ إذ قد تسمح بتسرّب الغاز الطبيعي في منزلك. لذا فإننا ننصحك بالنظر خلف أجهزتك، وفحص منزلك بحثًا عن خطوط وصمامات الغاز الطبيعي غير المغطاة. إليك ما يجب البحث عنه:

خط الغاز الطبيعي محكم الإغلاق
هذا الغطاء الملولب هو إحدى طرق الإغلاق السليم لخط الغاز الطبيعي غير المغطى. يتم إغلاق صمامات وتركيبات الغاز الطبيعي ذات اللولبة الداخلية بسدادة ملولبة. إذا لم تكن على دراية بإجراءات السلامة للغاز الطبيعي؛ فيرجى الاتصال بعامل مؤهل لتثبيت الغاز، أو مقاول التدفئة المؤهل لإغلاق الخط.



موصل مُهمَل لمجفف أو موقد
هذه القطعة المميزة هي جزء من خرطوم توصيل الجهاز، ومع ذلك غالبًا ما تُترك على خط الغاز الطبيعي. إذا رأيت ذلك، فيجب إزالة الموصل، وإغلاق الخط بشكل صحيح.



لحالات الطوارئ المتعلقة بالغاز الطبيعي، اتصل برقم هاتف الطوارئ الخاص بشركة ATCO Gas & Pipelines على مدار 24 ساعة:

ATCO™

5200-357-403
7550-511-888-1

ريد دير
مناطق أخرى (رقم مجاني)

5585-240-780
7222-245-403

إدمونتون والمنطقة
كالجاري والمنطقة